

Isikuandmete kaitse põhimõtted

Järgnevaga soovime jagada teile teavet SIXTi töödeldavate andmete ja nende töötlemise eesmärgi kohta. Samuti jagame teile teavet oluliste andmekaitset puudutavate õiguslike aspektide, näiteks teie õiguste kohta.

A: Andmete vastutav töötleja

Teie andmete töötlemise eest vastutab TRANSPARENT OÜ, reg nr 11273528, aadress: Maakri 19, 10145, Tallinn (edaspidi nimetatud ka kui SIXT).

Kui teil tekib mis tahes andmete kaitset puudutavaid küsimusi, kirjutage meile palun aadressil: gdp@sixt.lv.

B: Isikuandmete kategooriad. Järgmistesse kategooriatesse kuuluvaid isikuandmeid võime me oma teenuste pakkumise käigus töödelda:

- Üldised andmed: nende alla kuuluvad näiteks isiku ees- ja perekonnanimi, aadress (era ja/või ettevõtte oma), sünnikuupäev.
- Kontaktandmed: nende alla kuuluvad näiteks isiku telefoninumber, e-posti aadress (era ja/või ettevõtte oma), faksi number (vajadusel) ning suhtluse sisu (nt e-kirjad, kirjad, faksid).
- Lepingu andmed: nende alla kuuluvad näiteks renditehingu info (sõiduki kategooria, sõiduki rentimise ja tagastamise kuupäevad, rentimise ja tagastamise filiaal, broneeritud lisateenused), rendilepingu number, broneerimisnumber, juhiloa andmed, juhiloa foto, renditud sõiduki numbrimärgid ning teave püsikliendi- ja lojaalsusprogrammide kohta.
- Finantsandmed, nagu näiteks krediitkaardi andmed.
- Vabatahtlikud andmed: need on andmed, mida te olete meile vabatahtlikult andnud, ilma et oleksime neid otseselt küsinud, nagu näiteks andmed, mis puudutavad teie eelistusi sõiduki varustuse ja kategooria osas.
- Eraldi andmete kategooriad: õnnetuse, sõiduki kahjustumise või muude sarnaste juhtumite korral töötleme ka andmeid, mis puudutavad vastavat juhtumit ja sellega kaasnenud kahju. Need andmed võib meile edastada nii klient, kaasreisijad kui kahju kannatud pooled. Sellisel juhul võivad töödeldavate andmete hulka kuuluda nii tervisega seotud andmed, nagu näiteks teave vigastuste kohta, alkoholi taseme kohta veres, sõiduki juhtimise kohta narkootiliste ainete mõju all olles jms.
- Kolmandate osapoolte andmed: kui te olete sõiduki rentimise käigus edastanud meile kolmandate osapoolte (nt pereliikmete, teiste sõidukijuhtide, kaasreisijate) isikuandmeid, siis töötleme ka neid andmeid.
- Asukoha andmed: asukoha andmed on sellised andmed, mida me võime töödelda juhul, kui sõiduk on varustatud telemaatika seadmetega (vt → seotud sõidukid).

C: SIXTi andmete töötlemise õiguslik alus

EL isikuandmete kaitse üldmääruse (*ingl* General Data Protection Regulation, GDPR) artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt a): Selle sätte kohaselt on teie isikuandmete töötlemine seaduslik ainult juhul, kui te olete selleks oma nõusoleku andnud ning sellisel määral, nagu olete oma nõusolekuga kinnitanud.

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt b): Selle sätte kohaselt on teie isikuandmete töötlemine seaduslik juhul, kui see on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt andmesubjekti taotlusele (nt sõiduki broneerimisel).

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt c): Selle sätte kohaselt on teie isikuandmete töötlemine seaduslik juhul, kui see on vajalik vastutava töötleja seadusjärgse kohustuse täitmiseks, mille subjektiks SIXT on.

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt f): Selle sätte kohaselt on teie isikuandmete töötlemine seaduslik juhul, kui see on vajalik vastutava töötleja, st SIXTi või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti, et teie enda huvid või põhiõigused ja -vabadused.

GDPR artikkel 9 lg 2 punkt f): Selle sätte kohaselt võib teatud spetsiifilisi isikuandmete kategooriaid töödelda juhul, kui töötlemine on vajalik õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Need spetsiifilised isikuandmete kategooriad võivad sisaldada andmesubjektide terviseandmeid.

D: SIXTi andmete töötlemise eesmärgid

1. Sõidukite broneerimine ja rentimine

Andmete töötlemise eesmärgid

Töötleme teie üldisi andmeid, kontaktandmeid, lepingu andmeid ja mis tahes andmeid, mida te meile vabatahtlikult oma broneeringu tegemiseks ning oma rendilepingu sõlmimiseks ja täitmiseks edastanud olete.

Lisaks kasutame neid üldisi andmeid, kontaktandmeid ja lepingu andmeid kliendisuhete eesmärkidel, näiteks selleks, et käsitleda mis tahes kaebusi või broneeringu muudatusi, millega te meie poole pöördate.

Kui te broneerite oma sõiduki reisibüroode, veebipõhiste reisibüroode või muude vahendajate kaudu, siis annavad meie partnerid meile teie üldised andmed, kontaktandmed, renditehingu andmed ja vajadusel ka finantsandmed.

Samuti kasutame teie üldisi ja lepingu andmeid kontode haldamise eesmärkidel (nt tellimuste ja müügitehingute töötlemine) näiteks reisibüroode, muude vahendajate, frantsiispartnerite ning koostööpartneritega. Selleks, et olla võimeline täitma teie broneeringuid, edastame teie andmeid partnerettevõtetele juhul, kui meil ei ole küsitud sõidukit või sõidukitüüpi hetkel saadaval.

Lisaks on meil kriminaalkuritegude vältimise ja uurimise eesmärkidel seadustest tulenevad kohustused võrrelda teie üldisi ning kontaktandmeid meile antud ametlike kurjategijate nimekirjadega. Selline võrdlemine teenib ka ohtude ära hoidmise ja riiklike institutsioonide poolt süüdistuste esitamisele kaasa aitamise eesmärki.

Kasutame teie andmeid ka teie ja enda turvalisuse tagamiseks, näiteks selleks, et vältida maksete tasumata jätmist ning varavastaseid õigusrikkumisi (eelkõige pettusi, vargusi, vara riisumist).

Osades rendifiliaalides kasutame me tehnoloogiat, mis kontrollib isikut tõendavate dokumentide (eelkõige juhiloa) autentsust ja salvestab andmed käsitsi sisestamise asemel elektroonselt.

Kui soovite tasuta renditeenuse eest arve alusel, töötleme me teie üldisi ja finantsandmeid selleks, et hinnata teie krediivõimet, hankides krediidiastutustelt vastavad andmed.

Kui lepingu mõlemad osapooled on oma rendilepingust tulenevad kohustused täitnud, hoitakse teie üldisi, finants- ja lepingu andmeid kuni nende kohustusliku säilitamisperioodi lõpuni.

Andmete töötlemise õiguslikud alused

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt b) rakendub andmete töötlemisele määral, mis on vajalik broneeringute teostamiseks, lepingute sõlmimiseks ja täitmiseks ning kliendisuhete eesmärkide täitmiseks.

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt f) rakendub andmete töötlemisele määral, mis on vajalik kolmandate isikute kontode haldamiseks, oma nõuete rahuldamiseks ning riskide leevendamiseks ja pettuste ärahoidmiseks.

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt c) s rakendub andmete töötlemisele määral, mis on vajalik kuritegude avastamiseks, ennetamiseks ja uurimiseks, juhilubade andmete kontrollimiseks ja säilitamiseks ning kaubandus- ja maksualaste õigusnormide järgimiseks.

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Meie õigustatud huvi teie isikuandmete kasutamisel oma teenuste ja klienditeeninduse parandamiseks tuleneb meie soovist pakkuda teile võimalikult häid teenuseid ning suurendada pidevalt kliendirahulolu.

Sel määral, mil andmete töötlemine on vajalik analüüside tegemiseks, et vältida kahju meie ettevõttele ja sõidukitele, seisneb meie õigustatud huvi kulude kindlustamises ja majanduslikult ebasoodsate olukordade (näiteks maksmata jätmise või meie sõiduki kadumise tõttu) vältimises.

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Eespool kirjeldatud eesmärkidel (eelkõige selleks, et teavitada kohalikku rendipartnerit broneeringust või krediitkaardimaksete töötlemisest oma krediidiettevõttes) avaldame teie andmeid järgmistele osapooltele: IT teenuse pakkujad, kõnekeskused, võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted, finantsteenuste pakkujad, krediidiettevõtted, SIXT grupi ettevõtted, koostöö- ja vahenduspartnerid ning frantsiispartnerid.

Ühe osana meie pettuste ärahoidmise meetmetest edastame isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes on langenud pettuse ohvriks või keda ähvardab selline oht.

2. Turundus ja otsene reklaam

Andmete töötlemise eesmärgid

Me töötleme teie üldisi andmeid, kontaktandmeid ja lepingu andmeid kliendilojaalsuse edendamiseks ja rakendamiseks ning bonusprogrammideks (nii meie enda kui meie koostööpartnerite omade), kliendipakkumiste, turu või avaliku arvamuse optimeerimiseks ning kliendiürituste pidamiseks (vt ka → Sündmused ja annetused).

Teil on alati lubatud seista vastu oma andmete kasutamisele otsese turundamise eesmärkidel. Palun saatke kõik sellised sooviavaldused järgmisel aadressil: TRANSPONENT OÜ, reg nr 11273528, aadress: Maakri 19, 10145, Tallinn **või e-posti aadressil:** gdpr@sixt.lv.

Andmete töötlemise õiguslik alus

GDPR artikkel 6 lg 1 punkt a) rakendub andmete töötlemisele, mis on tehtud otsese turundamise rakendamise eesmärkidel, mis nõuab eelnevat nõusolekut.

GDPR artikkel 6 lg 1 punkt f) rakendub andmete töötlemisele, mis on tehtud otsese turundamise meetmete rakendamise eesmärkidel, mis ei nõua eelnevat nõusolekut ning nimetatud turundusmeetmete rakendamisel (vt → Andmete töötlemise eesmärgid).

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Meie õigustatud huvi teie isikuandmete kasutamisel oma otseste ja eespool nimetatud turundusmeetmete rakendamiseks tuleneb meie soovist veenda teid meie teenuste kvaliteedis ning aidata kaasa teiega pikaajalise kliendisuhete loomisele.

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Avaldame teie andmeid eespool kirjeldatud eesmärkidel IT teenuse pakkujatele, kõnekeskustele, reklaamipartneritele ja kliendilojaalsuse ning boonusprogrammi pakkujatele.

3. Ärikliendid/kolmandate osapoolte maksed

Kui rendite sõiduki oma tööandja kaudu, töötleme samuti teie andmeid käesolevates isikuandmete kaitse põhimõtetes kirjeldatud eesmärkidel. See rakendub ka *mutatis mutandi* juhul, kui arve tasuja on kolmas osapool.

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Edastame teie kohta rendiperioodil kogutud isikuandmeid (eelkõige arvete ja rendilepingute kujul, vajadusel ka kuiste aruannete ning võimalike liikluustrahvide ja õnnetusjuhtumi aruannetena) teie tööandjale või kolmandale osapoolele, kes teie arveid tasub.

Eespool nimetatud andmete töötlemise õiguslik alus

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt b) rakendub andmete töötlemisele määral, mis on vajalik broneeringute tegemiseks, rendi- ja raamlepingute sõlmimiseks ja täitmiseks ning kliendisuhete eesmärkidel, mida ei ole toodud GDPR artikli 6 lg 1 punktis f).

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Mis puudutab andmete töötlemist teie tööandja või kolmandate osapooltega konto haldamise eesmärgil või asjaolude selgitamiseks (eelkõige õnnetuste või õigusrikkumiste puhul), siis on meie õigustatud huvi nõuete esitamise võimaldamine arvete või muude nõuete tasumiseks või selle poole kindlaks tegemine, kelle vastu kahju hüvitamise nõue on esitatud.

4. Kahjud, õnnetusjuhtumid, õigusrikkumised

Andmete töötlemise eesmärgid

Kui te avastate meie sõidukitele tekitatud kahju, kui teie või mõni teine isik põhjustab sellise kahju või kui teie või mõni teine isik osaleb mõne meie sõidukiga seotud õnnetuses, siis töötleme me teie üldisi andmeid, kontaktandmeid, lepingu andmeid, finantsandmeid ja kui vaja, siis ka terviseandmeid järgmistel eesmärkidel:

- kaebuste vastuvõtmiseks ja töötlemiseks
- klientide teenindamiseks kahjude tekkimise korral
- nõuete lahendamiseks
- õnnetuste tulemusena tekkinud kahjude käsitlemiseks (töötlemise aluseks on teie enda ja kolmandate osapoolte, nt politsei, järgmiste rentnike, tunnistajate esitatud teave).

See hõlmab eespool nimetatud andmekategooriate töötlemist nõuete lahendamiseks näiteks kindlustusseltsidega.

Kahjude ja õnnetuste korral töötleme ka teie üldisi andmeid, kontaktandmeid ja lepingu andmeid selleks, et pakkuda abi kahjude lahendamisel.

Samuti töötleme teie üldisi andmeid, kontaktandmeid ja lepingu andmeid õiguslike kohustuste täitmise eesmärkidel (nt uurivatele asutustele teabe jagamisel).

Kui pädevad asutused peaksid kahtlustama, et te olete mõne meie sõidukiga toime pannud haldusõigusrikkumise või kriminaalkuriteo, siis töötleme me lisaks teie kohta hoitavatele üldistele andmetele ka pädevate asutuste poolt meile edastatud andmeid.

Lisaks töötleme teie üldisi andmeid, kontaktandmeid, finantsandmeid, lepingu andmeid ja vajadusel ka terviseandmeid mis tahes nõuete esitamiseks ja tõendamiseks, mis meil teie vastu olla võivad, näiteks maksete mittetasumise või meie sõidukile tekitatud kahju korral.

Andmete töötlemise õiguslik alus

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt b) rakendub andmete töötlemisele, mida tehakse kaebuste haldamise, kahjude korral klientidele teenuste pakkumise ja õnnetustest põhjustatud kahjude menetlemise eesmärkidel.

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt b) rakendub andmete töötlemisele, mida tehakse õnnetustest põhjustatud kahjude menetlemise eesmärkidel.

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt f) rakendub andmete töötlemisele, mida tehakse nõuete lahendamise, mis tahes nõuete tõendamise, mis meil teie vastu olla võivad ning haldusõigusrikkumistega seotud nõuete käsitlemisega seotud eesmärkidel.

GDPR artikkel 9 lg 2 punkt f) rakendub terviseandmete töötlemisele õigusnõuete rakendumise, täitmise või kaitsmise eesmärgil.

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Meie õigustatud huvi teie isikuandmete kasutamisel nõuete lahendamise ja mis tahes nõuete tõendamise eesmärgil, mis meil teie vastu olla võivad, seisneb meie soovis hoida ära kahju meie ettevõttele ning tagada meie klientidele kahjustusteta sõidukid. Lisaks on meil tulenevalt lepingulistest suhetest kolmandate osapooltega (nt kindlustusettevõtted) kohustus töödelda teie andmeid nõuete lahendamise eesmärkidel. Meie õigustatud huvi selles osas on tagada lepingute täitmine.

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Eespool kirjeldatud eesmärkidel avalikustame teie andmed järgmistele osapooltele: ametiasutused (uurimisasutused, reguleerivad asutused, politseiasutused), võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted, eksperdid, tugiteenuste pakkujad, juristid ja kindlustusettevõtted.

5. Seotud sõidukid

Andmete töötlemise eesmärgid

SIXTi sõidukitel võib olla nn seotud sõidukite funktsionaalsus, mis võimaldab meil töödelda asukoha andmeid ja teavet sõiduki oleku kohta, nagu näiteks sõiduki lukustamist, sõiduki kiirust, andurite ning ohutussüsteemide olekut (nt turvapadjad). Selliseid andmeid töödeldakse vaid selleks, et vältida varalist kahju juhul, kui sõidukit kokkulepitud rendiperioodi lõppemisel ei tagastata või kui seda kasutatakse väljaspool lepingus kokku lepitud piirkonda (samuti piiri lähedal või sadamapiirkondades) ning selleks, et määrata kindlaks, kontrollida ja uurida autole põhjustatud kahjusid ning õnnetusjuhtumeid.

Andmete töötlemise õiguslik alus

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt f).

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Meie õigustatud huvi teie isikuandmete kasutamisel seisneb varakahjude vältimises ja autole põhjustatud kahjude ning õnnetusjuhtumite kindlaks määramises, kontrollimises ja uurimises, kaitsmaks meie sõidukit ning meie lepingust tulenevaid ja lepinguväliseid õigusi.

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Teatud riikide ja autode kategooriate puhul teeme varalise kahju vältimiseks koostööd geolokaliseerimise teenuse pakkujatega.

6. Õigusnormidel põhinev andmete töötlemine

Andmete töötlemise eesmärgid

Töötleme teie üldisi andmeid, kontaktandmeid, lepingu andmeid ja finantsandmeid SIXTi õiguslike kohustuse täitmiseks. Need nõuavad meilt andmete töötlemist, näiteks avalikustamiskohustuste täitmiseks ametiasutuste ees ja andmete töötlemise nõuete järgimist, nii nagu sätestatud kaubandus- ja maksuseadustes (nt raamatupidamisdokumentide säilitamise aja ja raamatupidamiskirjete nõuded).

Andmete töötlemise õiguslik alus

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt c).

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Ametiasutused võivad nõuda, et me avalikustaksime teie andmeid eespool kirjeldatud eesmärkidel.

7. Meie protsesside ja pakkumiste täiustamine

Andmete töötlemise eesmärgid

Töötleme teie üldisi andmeid, kontaktandmeid, lepingu andmeid ja muid vabatahtlikult antud andmeid oma protsesside ning pakkumiste optimeerimise eesmärgil.

See hõlmab näiteks rendiaruannete koostamist ja hindamist, paremat planeerimist sõidukite paigutamise protseduuride tõhustamiseks, andmelao üles ehitamist, vigade allikate analüüsimist ja parandamist ning kliendirahulolu-uuringute läbiviimist.

Meie pakkumiste ja klienditeeninduse kvaliteedi parandamiseks töötleme teie üldisi andmeid ja lepingu andmeid algoritmi põhjal eesmärgiga luua tulevaste renditehingute profiile ja tõenäosusväärtusi ning kasutuselevõtu määrasid meie pakkumiste jaoks.

Samuti töötleme teie üldisi andmeid, kontaktandmeid ja lepingu andmeid, mis on seotud koostööga meie frantsiisi-, koostöö- ja vahenduspartneritega ning vastavate protsesside ja pakkumiste optimeerimisega (vt → Sõidukite broneerimine ja rentimine).

Lisaks töötleme välistest andmebaasidest tulenevaid aadressi andmeid selleks, et uuendada oma aadresside andmebaasi ja tagada, et üldised andmed, mida me lepingute käsitsemiseks kasutame, on õiged.

Andmete töötlemise õiguslik alus

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt a) rakendub juhul, kui nõusolek on vajalik meetmete ellu viimiseks, mis on mõeldud meie protsesside ja pakkumiste optimeerimiseks.

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt f).

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Meie õigustatud huvi teie isikuandmete kasutamisel meie teenuste ja klienditeeninduse parandamiseks seisneb meie soovis pakkuda teile võimalikult häid teenuseid ning suurendada pidevalt kliendirahulolu.

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Eespool kirjeldatud eesmärkidel avalikustame teie andmed järgmistele osapooltele: IT teenuse pakkujad, kõnekeskused, koostöö-, vahendus- ja frantsiisipartnerid.

8. Üritused ja annetused

Andmete töötlemise eesmärgid

Võime teie üldisi andmeid ja kontaktandmeid töödelda ka selleks, et kutsuda teid üritustele, mis on osa meie kliendile pakutavast teenusest ja kliendilojaalsuse alastest tegevustest. Lisaks võime kasutada teie üldisi andmeid ja kontaktandmeid heategevuslikel eesmärkidel (nt annetuste puhul).

Andmete töötlemise õiguslik alus

GDPR artikkel 6 lg 1 lause 1 punkt f) rakendub andmete töötlemisele klientide saamise, kliendisuhete tugevdamise ja äriklientide haldamise eesmärgil.

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Meie õigustatud huvi teie isikuandmete kasutamisel klienditeeninduse, kliendilojaalsuse ja heategevuslikel eesmärkidel seisneb meie soovis pakkuda ühelt poolt võimalikult häid teenuseid ning tõsta pidevalt kliendirahulolu ning teiselt poolt täita sotsiaalseid kohustusi, mis meil suure ettevõttena lasuvad.

Osapooled, kellele andmeid avaldame

Eespool kirjeldatud eesmärkidel avalikustame oma äriklientide kontaktidega seotud andmeid järgmistele osapooltele: IT teenuse pakkujad, kõnekeskused, ürituste korraldajad.

9. Küpsised

Andmete töötlemise eesmärgid

Meie veebilehed kasutavad „küpsiseid“. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis kopeeritakse veebiserverist teie kõvakettale. Küpsised sisaldavad teavet, mida veebiserver saab hiljem lugeda selles domeenis, milles need küpsised teile rakendati. Küpsised ei suuda programme käivitada ega teie arvutit viirustega nakatada. Meie kasutatavad küpsised ei sisalda isikuandmeid ega ole nendega seotud.

Lisateavet küpsiste ja nende deaktiveerimise kohta leiate vastava veebilehe küpsiste eeskirjadest (nendele pääseb ligi vastava küpsise banneri lingi kaudu ja menüü valikust „Isikuandmete kaitse põhimõtted“ (*ingl* Privacy Policy)).

Andmete töötlemise õiguslik alus

Selliste andmete töötlemise õiguslik alus on toodud GDPRi artikli 6 lg 1 lause 1 punktis b) (lepingueelne töötlemine) ja f), mis puudutab isikuandmete töötlemist.

GDPR artiklis 6 lg 1 punktis f) toodud määral õigustatud huvi rakendub vastavale töötlemise tüübile

Meie õigustatud huvi teie isikuandmete töötlemisel meie veebilehtedel seisneb meie soovis optimeerida meie interneti pakkumisi ja pakkuda oma klientidele seeläbi võimalikult häid teenuseid ning suurendada kliendirahulolu.

E: Kolmandatesse riikidesse edastamine

Kui kasutate meie teenuseid kolmandates riikides renditavate sõidukite broneerimiseks, edastame teie isikuandmed ja teiste sõidukijuhtide

andmed meie kolmanda riigi äripartneritele. See kehtib ka juhul, kui kasutate kolmandatest riikidest pärit partnerprogramme. Kolmandas riigis tekkinud kahju ja/või õnnetuste korral võime saata teie isikuandmeid ja teiste sõidukijuhtide andmeid vastava kolmanda riigi pädevatele asutustele ja kindlustusettevõtetele.

Teie andmete edastamine kolmandasse riikidesse põhineb Euroopa Komisjoni piisava kaitstuse otsusel. Kui Euroopa Komisjon ei ole vastava kolmanda riigi kohta ühtegi piisava kaitstuse otsust teinud, siis toimub andmete edastamine vastavasse kolmandasse riiki vastavalt asjakohastele kaitsemeetmetele, nagu on sätestatud GDPRi artiklis 46 lg 2. Võite taotleda eespool nimetatud kaitsemeetmete koopiaid SIXT-ist eespool nimetatud aadressile kirjutades (vt → Vastutav töötaja). Kolmandad riigid on väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asuvad riigid. Euroopa Majanduspiirkond hõlmab kõiki Euroopa Liidu riike ning nn Euroopa Vabakaubanduse Assotsiatsiooni riike - Norra, Island ja Liechtenstein.

F: Säilitamise kestus/säilitamise kestuse kriteeriumid

SIXT säilitab teie isikuandmed seni, kuni need ei ole enam vajalikud nende eesmärkide täitmiseks, milleks need koguti või muul viisil töödeldi (vt → SIXTi andmete töötlemise eesmärgid). Kui te ei ole kuus aastat SIXTi kaudu sõidukeid rentinud, kustutatakse teie kliendikonto aktiivsuse puudumise tõttu. Viime selliseid kustutamisi läbi kord aastas. Kui SIXTil on seadusest tulenev isikuandmete säilitamise kohustus, säilitame isikuandmeid seaduses sätestatud aja jooksul. Äridokumentide, sealhulgas raamatupidamisdokumentide ja raamatupidamisnõuete (sh arved) säilitamise tähtaeg on kuni 10 aastat. Selle aja jooksul võidakse teie andmeid igapäevase tegevuse käigus piirangutega kasutada, kui nende töötlemisel ei ole enam muid eesmärke.

G: Teie õigused

1. Õigused, mis tulenevad GDPRi artiklitest 15 – 18 ja 20

Teil on õigus saada mõistlike ajavahemike järel teavet oma isikuandmete säilitamise kohta (GDPRi artikkel 15). Teave, mida teil on õigus saada, sisaldab seda, kas SIXT on teie isikuandmeid säilitanud või mitte ning teie isikuandmete kategooriate ja töötlemise eesmärkide kohta. Soovi korral väljastab SIXT teile koopia töödeldavatest isikuandmetest.

Teil on ka õigus nõuda SIXTilt teie kohta käivate ebaõigete isikuandmete parandamist (GDPRi artikkel 16).

Lisaks on teil õigus nõuda SIXTilt teie isikuandmete kustutamist (GDPRi artikkel 17). Meil on kohustus teatud juhtudel isikuandmed kustutada, sealhulgas juhul, kui isikuandmed ei ole enam vajalikud seoses eesmärkidega, milleks need koguti või muul viisil töödeldi, kui te võtate töötlemise aluseks oleva nõusoleku tagasi ning kui teie isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult.

Teatavatel juhtudel on teil õigus oma isikuandmete töötlemist piirata (GDPRi artikkel 18). Nende hulka kuuluvad asjaolud, kus te vaidlustate oma isikuandmete õigsuse ja kui me peame seejärel nende õigsust kontrollima. Sellistel juhtudel peame hoiduma teie isikuandmete edasisest töötlemisest, välja arvatud nende säilitamine seni, kuni küsimus on lahendatud.

Kui otsustate valida teise sõiduki rendifirma, on teil õigus saada masinloetaval kujul kas teie poolt teie nõusolekul esitatud andmed või meiega sõlmitud lepingul põhinevad andmed või paluda meil edastada meil need andmed samuti masinloetaval kujul teie poolt valitud kolmandale osapooltele (Õigus andmete teisaldamisele, GDPRi artikkel 20).

2. Andmete esitamise lepingulise või seadusest tuleneva kohustuse puudumine/andmete mitteesitamise tagajärjed

Teil ei ole lepingust ega seadusest tulenevat kohustust anda meile oma isikuandmeid. Pange tähele, et te ei saa meiega sõlmida sõiduki rendilepingut ega kasutada muid meie poolt osutatavaid teenuseid, kui meil ei ole lubatud koguda ega töödelda andmeid, mis on eeltoodud eesmärkidel nõutud (vt → SIXTi andmete töötlemise eesmärgid).

3. Õigus esitada vastuväiteid, mis tuleneb GDPRi artiklist 21

Kui teie andmete töötlemine SIXT poolt on vajalik üldistes huvides teostatava ülesande täitmiseks või vastutavale töötlejale antud avaliku võimu teostamisel (GDPRi artikkel 6 lg 1 punkt e) või kui see on vajalik SIXTi õigustatud huvide seisukohast, siis on teil õigus teie konkreetse olukorra seotud põhjustel teie andmete töötlemise suhtes vastuväiteid esitada. Seejärel lõpetab SIXT teie andmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui saame esitada sellisele töötlemisele kaalukaid õiguspäraseid põhjendusi, mis ületavad töötlemise lõpetamise põhjused.

Te võite igal ajal ja piiranguteta esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele otsese reklaami eesmärgil.

4. Õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta

Kui andmete töötlemine SIXTis põhineb teie nõusolekul, on teil õigus igal ajal oma nõusolek tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta töötlemise õiguspärasust nõusoleku andmise aja ja selle tagasi võtmise vahel.

5. Kaebuse esitamise õigus

Vastavalt GDPRi artiklile 77 on teil õigus esitada järelevalveasutustele kaebusi.